

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – Le Pép's Create More Sàrl

Dernière mise à jour : 1.5.2025

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de Le Pép's Create More Sàrl, société enregistrée en Suisse, au registre du commerce du canton de Vaud sous le numéro CHE-262.141.030, dont le siège est situé à Rue du Battoir 5, 1036 Sullens, Suisse.

Le Pép's Create More Sàrl (ci-après « Le Pép's » ou « l'Entreprise ») a pour but :

En Suisse et à l'étranger, toutes activités commerciales, industrielles et artisanales dans les domaines suivants : L'impression, la personnalisation et la création de produits et objets publicitaires, ainsi que la décoration et la personnalisation de produits, d'espaces commerciaux et privés dont l'éclairage, les revêtements de sol et enseignes lumineuses.

L'exécution de tous types de prestations dans les domaines de la publicité, du marketing et de la communication, notamment la vente, l'étude et la réalisation de tous moyens publicitaires, visuels, signalétiques, sonores, olfactifs, statiques et mobiles, logos et campagnes publicitaires. L'importation, l'exportation, l'achat, la vente, la location et la fabrication de produits destinés à la consommation. L'organisation d'événements professionnels et privés, y compris la gestion logistique et la coordination d'événements.

Le conseil et le coaching dans le domaine de la gestion de projet, du développement de l'image de marque, du développement commercial d'entreprise et du management. La gestion d'entreprise, y compris le conseil en matière de ressources humaines. L'achat, la vente et la location de biens immobiliers (à l'exception des opérations prohibées par la LFAIE).

La société peut en outre exercer toute autre activité ayant un lien direct ou indirect avec ces buts ; elle peut notamment créer des succursales en Suisse et à l'étranger, participer à d'autres entreprises en Suisse et à l'étranger, acquérir des entreprises visant un but identique ou analogue, ou fusionner avec de telles entreprises, faire toutes opérations et conclure tous contrats propres à développer et à étendre son but ou s'y rapportant directement ou indirectement.

Les CGV régissent toute commande passée via le site www.lepeps.ch, par e-mail, téléphone ou toute autre forme de communication. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

Le Pép's se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier les présentes CGV à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de la commande.

2. Produits personnalisés et responsabilité du client

Les produits proposés sont souvent personnalisés et fabriqués à la demande. En commandant un produit personnalisé, le client confirme qu'il est titulaire des droits nécessaires pour l'utilisation des visuels, logos, textes ou images fournis. Il garantit notamment :

- Ne pas enfreindre les droits de tiers (droits d'auteur, marques, image, etc.)
- Ne pas transmettre de contenu contraire à la loi, diffamatoire, haineux ou inapproprié

Le Pép's se réserve le droit de refuser une commande si le contenu transmis est jugé non conforme à ces critères.

3. Conclusion du contrat

Le contrat est formé dès validation de la commande par le client via le site internet, e-mail, signature d'un devis ou tout autre mode de confirmation. Toute commande est considérée comme ferme et définitive après validation, notamment pour les produits personnalisés.

4. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent la TVA applicable en Suisse. Des frais de port et/ou d'emballage peuvent s'ajouter et sont précisés avant la validation de la commande.

Le Pép's se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Les modes de paiement acceptés sont : virement bancaire, carte de crédit, PayPal, facture (sous conditions). Pour certaines commandes ou selon le type de client, Le Pép's se réserve le droit d'exiger un paiement anticipé partiel ou total.

La commande est préparée ou mise en production après réception du paiement, sauf exception convenue par écrit.

6. Bon à tirer (BAT) et validation

Avant la mise en production, un Bon à Tirer (BAT) peut être envoyé pour validation. Le client est tenu de vérifier soigneusement tous les éléments (textes, visuels, formats, quantités).

La validation du BAT vaut engagement ferme. Aucune modification ou réclamation ne pourra être acceptée après validation, sauf accord exceptionnel.

7. Délais et livraison

Les délais de production varient selon la nature du projet. Un délai indicatif est fourni à la commande. Les livraisons sont assurées par La Poste Suisse ou tout autre transporteur, en Suisse et à l'international.

Des retards dus au transport, à des cas de force majeure ou à des tiers ne pourront donner lieu à des dommages-intérêts.

Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf mention contraire.

8. Réclamations, échanges et retours

Conformément à la législation suisse, les produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut avéré.

En cas de produit défectueux ou non conforme, le client doit signaler le problème dans les 7 jours suivant la réception, avec photos à l'appui. En cas de validation de la réclamation, Le Pép's proposera une réimpression, un avoir ou un remboursement, à sa seule discrétion.

Les frais de retour sont à la charge du client sauf erreur imputable à l'Entreprise.

9. Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés. Toute commande est définitive dès validation.

10. Responsabilité

Le Pép's n'est pas responsable des dommages indirects, pertes de gain, ou utilisation inappropriée de ses produits. Sa responsabilité est limitée au montant de la commande, sauf en cas de faute grave ou dol.

Le client est entièrement responsable du contenu qu'il fournit.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, visuels, modèles et éléments créés par Le Pép's restent la propriété intellectuelle exclusive de l'Entreprise, sauf cession expresse.

Sauf refus explicite, Le Pép's peut utiliser les visuels réalisés à des fins de communication (réseaux sociaux, site internet, etc.). Le client peut retirer son consentement à tout moment sur simple demande.

12. Protection des données

Le Pép's respecte la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et le RGPD. Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'exécution des commandes, la gestion client et la communication.

Le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données à tout moment via info@lepeps.ch.

13. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Tout litige sera de la compétence des tribunaux du canton de Vaud, sauf dispositions légales impératives contraires.

Les tribunaux situés au lieu du siège de l'Entreprise sont compétents pour trancher tout litige opposant les parties, sauf dispositions légales impératives contraires.

L'Entreprise est libre d'introduire une action judiciaire au siège/domicile du défendeur.

L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (RS 0.221.211.1) est expressément exclue.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à : info@lepeps.ch

Le Pép's Create More Sàrl, Rue du Battoir 5, 1036 Sullens, Suisse